

Užsakymo ID, 072-06/2024-N

**Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos kontrolės įstaiga**  
(Siesikų g. 15D, Vilnius)  
2024-02-14

Remdamasis Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos kontrolės įstaigos 2024 m. sausio 22 d. paraiška Nr. 072-06/2024-N dėl pakartotinio akreditavimo standarto LST EN ISO/IEC 17020:2012 atitikčiai ir dokumento ILAC P-15 nuostatomis, Nacionalinio akreditacijos biuro ekspertų grupė: Nacionalinio akreditacijos biuro darbuotojas (GVA) T. Juodelis, ekspertai M. Kaziliūnas (VET), dalyvaujant kontrolės įstaigos darbuotojams R. Kraujalienei, R. Mažeikienei J. Jarmakauskienei ir **Priežiūros departamento** Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Šiaulių ir Alytaus apygardų skyriams, taip pat **Pasienio kontrolės departamento** Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos apygardų skyriams atliko įvertinimą.

Atlikti pagal suderintą planą 2024 m. sausio 10, 11, 12 veiklos stebėjimai: 10 d. Panevėžyje, sausio 11 d. Telšiuose ir sausio 12 d. Kybartų pasienio postuose (kelio ir geležinkelio postuose), vasario 12 d. veiklos stebėjimai Teams aplinkoje: Vilniaus ir Klaipėdos elektroninė prekyba, vertikalūs auditai: vasario 13 d. Šalčininkai, Molėtai ir Radviliškis ir vasario 14 d. Tauragės veiklos vertikalus auditas, įvertinta Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos kontrolės įstaiga standarto LST EN ISO/IEC 17020:2012 atitikčiai.

**Išvados:**

1. Nustatytos viso 2 nežymios neatitiktys standarto LST EN ISO/IEC 17020:2012 reikalavimams.
2. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos kontrolės įstaiga gali būti rekomenduota pakartotinai akredituoti standarto LST EN ISO/IEC 17020:2012, kai pašalins nustatytas neatitiktis.
3. Pateikta 13 pasiūlymų veiklos gerinimui.

Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos kontrolės įstaiga turi:

- 1) parengti ir per 10 darbo dienų nuo neatitikčių protokolų gavimo datos suderinti su Biuru korekcinių veiksmų planą. Be kitos informacijos, planas turi apimti kiekvienos neatitikties masto (paplitimo) ir pagrindinių priežasčių analizę;
- 2) per 2 mėnesius nuo neatitikčių protokolų gavimo datos pateikti Biurui atliktų korekcinių veiksmų ataskaitą bei atliktus veiksmus įrodančius dokumentus.

**PRIDEDAMA:**

Neatitikčių protokolai, 1 lapas.  
Veiklos gerinimo pasiūlymai, 1 lapas.

Grupės vadovas

Tadas Juodelis

## NEATITIKČIŲ PROTOKOLAS

Užsakymo ID, 072-06/2024-N

### Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos kontrolės įstaiga

(Siesikų g. 15D, Vilnius)

2024-02-14

| Eil. Nr. | Neatitikties kategorija | Neatitikties aprašymas   | Neatitinka (17020:2012) skyrius, punktas <sup>1</sup> | AVĮ atstovo parašas |
|----------|-------------------------|--|---|---------------------|
| 1.       | 2                       | Dalis kontrolės vertinimo procedūrų (KT programos, instrukcijos, pvz. IR-1-1   "Matavimo priemonių metrologinė patikra") nėra atnaujintos pagal naują VMVT struktūrą ir numatytas atsakomybes. | 8.3.2   |                     |
| 2.       | 2                       | Kontrolės vertinimo procedūros (KT programos) pateiktos pageidaujamoje akreditavimo srityje, dalis neaktualios, dalis aktualių procedūrų nėra įtrauktos į akreditavimo sritį.                  | 7.1.4   |                     |
|          |                         |  |   |                     |
|          |                         |  |   |                     |
|          |                         |  |   |                     |
|          |                         |  |   |                     |
|          |                         |  |   |                     |
|          |                         |  |   |                     |

AVĮ turi:

- parengti ir per 10 darbo dienų nuo šios dienos suderinti su Biuru korekcinių veikslių planą. Be kitos informacijos, planas turi apimti kiekvienos neatitikties masto (paplitimo) ir pagrindinių priežasčių analizę;
- per 2 mėnesius nuo šios dienos pateikti Biurui atliktų korekcinių veikslių ataskaitą bei atliktus veiksmus įrodančius dokumentus.

Grupės vadovas

(parašas)

Tadas Juodelis

VET

(parašas)

Marius Kaziliūnas

<sup>1</sup> Jei reikalavimą, kuriam nustatyta neatitiktis, nustato kartu su akreditavimo standartu taikomas dokumentas, jis taip pat turi būti nurodytas (jei galima, to dokumento skyrius, punktas).

Užsakymo ID, 072-06/2024-N

**Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos kontrolės įstaiga**

(Siesikų g. 15D, Vilnius)

2024-02-14

| Eil. Nr. | Pasiūlymo aprašymas  |
|----------|--|
| 1.       | Kokybės programoje reikėtų pateikti nuorodas į galiojančius ES ir LR teisinius reikalavimus.   |
| 2.       | Visas naudojamas formas reikėtų įtraukti į kokybės sistemos programas ar instrukcijas.   |
| 3.       | Patartina prieš patikrinimą susirinkti nedviprasmę informaciją, pagal kurią būtų įmanoma nustatyti skundo priežastį ir galimą apsinuodijimo produktu priežastį.  |
| 4.       | Patartina patikrinti daugiau produktų pakuočių vienetų kai yra skundžiamasi dėl galiojimo termino falsifikavimo ar prailginimo.  |
| 5.       | Patikrinimo metu patartina skirti daugiau dėmesio pačių produktų vizualiniam įvertinimui, jeigu pirkejo skundas susijęs su produkto kokybe.  |
| 6.       | Patartina formuluoti detalias išvadas patikrinimo akte pilnai atsakant į vartotojo skundo informaciją.   |
| 7.       | Tikslinga atlikti neplaninį vidaus auditą po Struktūrinių pokyčių išpildymo, kad įvertinti kokybės vadybos sistemos atitiktį standarto reikalavimams.  |
| 8.       | Tikrinant akvakultūros subjektus nėra aprūpinimo deguonies kiekio nustatymo prietaisais.   |
| 9.       | Patartina numatyti dokumentų įvertinimą jų nukreipimo atsakingam asmeniui metu, kadangi nėra pilnų įrašų, kad dokumentas buvo įvertintas asmens, kam jis nukreiptas (pvz.: mėginių tyrimų protokolo atitikties įvertinimas). |
| 10.      | Matavimo priemonių metrologinės patikros ir kalibravimo sąrašuose nėra nurodoma kuriems metams parengta ir kada patvirtinta.   |
| 11.      | Kai kurios subjektų bylos nėra identifikuojamos (dingusi testinių bylų numeracija).  |
| 12.      | Nevisada nurodoma, kokia matavimo priemonė buvo panaudota patikrinimo metu (pvz.: nėra nurodyta kokia ruletė naudota pamatuojant plotą).   |
| 13.      | Patikrinimo aktuose trūksta kartais detalios informacijos, kas buvo patikrinta, kad būtų įmanoma įvertinti pilną atitiktį teisiniams reikalavimams.  |

Grupės vadovas

(parašas)

Tadas Juodelis

Vertintojas

(parašas)

Marius Kaziliūnas