

VALSTYBINĖ MAISTO IR VETERINARIJOS TARNYBA

2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2018 02 15

Vilnius

I. STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Konteksto (aplinkos) analizė

2017 metais Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba (toliau – VMVT) vykdė tęstinę Valstybinės maisto ir veterinarinės kontrolės programą, kuri skirta Lietuvoje pagaminto, įvežto, importuoto ir tiekiamo Lietuvos rinkoje maisto, pašarų, gyvūnų, gyvūninių produktų ir veterinarinių vaistų, veterinarinės paskirties biocidų valstybinei kontrolei finansuoti.

2017 m. didelis dėmesys buvo skiriamas gyvūninės kilmės maisto produktų eksporto rinkų plėtrai – veterinarijos sertifikatų bei maisto ir veterinarinės kontrolės procedūrų derinimui. 2017 m. suderinta 13 veterinarijos sertifikatų gyvūninės kilmės maisto produktų eksportui į 7 šalis: Meksiką (pienui ir pieno produktams), Kanadą (kiaušiniams ir kiaušinių produktams), Japoniją (paukštienai ir jautienai), Alžyrą (pienui ir pieno produktams, pusgaminiams ir gaminiams (iš raudonos mėsos), šviežiai, atšaldytai, užšaldytai galvijienai), Bosniją ir Hercegoviną (paukštienai), Naująją Zelandiją (pienui ir pieno produktams, sudėtiniams šaldytiems produktams su jautiena bei kiauliena), Jungtinius Arabų Emyratus (mėsai ir mėsos produktams, kiaušiniams ir jų produktams).

2017 m. VMVT toliau buvo vykdomos gyvūnų užkrečiamųjų ligų prevencijos ir kontrolės programos, visuomenei teikiama aktuali informacija bei konsultacijos. Didelis dėmesys buvo skirtas afrikinio kiaulių maro (AKM) plitimo suvaldymui. Per 2017 metus AKM Lietuvoje buvo nustatytas 32 rajonų savivaldybių teritorijose. Ligos protrūkiai buvo užregistruoti 30 kiaulių laikymo vietų (2 židiniai komerciniuose ūkiuose ir 28 nekomercinėse kiaulių laikymo vietose) ir 1 328 atvejai – laukinėje faunoje.

Siekiant mažinti Lietuvos gyventojų sergamumą neužkrečiamomis ligomis ir atsižvelgiant į Pasaulinės sveikatos organizacijos (PSO) rekomendacijas bei nacionalines iniciatyvas, 2017 m. VMVT buvo atliekami maisto produktų sudėties, kokybės, cukraus, druskos, riebalų, tame tarpe ir riebiųjų rūgščių transizomerų, tyrimai. Įvertinus 2015-2017 m. riebalų rūgščių transizomerų laboratorinių tyrimų duomenis, buvo inicijuotas nacionalinio teisės akto, reglamentuojančio leidžiamą riebalų rūgščių transizomerų kiekį maisto produktuose, rengimas, šį pasiūlymą pateikiant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, ir buvo parengtas Sveikatos apsaugos ministro 2017 m. spalio 23 d įsakymas Nr. V-1202 „Dėl didžiausio leistino riebalų rūgščių transizomerų kiekio maisto produktuose nustatymo“, kuris įsigalios 2019 m. lapkričio 1 d.

Įgyvendinant reglamento (ES) Nr. 1169/2011 nuostatas, VMVT specialistai teikė tikslines konsultacijas verslo subjektams, ypatingą dėmesį skiriant maisto produktų maistingumo ženklinimui.

VMVT sistemingai vykdoma veikla, siekiant užkirsti kelią nelegaliam maisto produktų gaminimui ir pardavimui, maisto klastojimo atvejams. Vykdam importuojamo ir rinkoje esančio maisto valstybinę kontrolę 2017 metais buvo uždrausta tiekti rinkai daugiau kaip 1 900 t maisto produktų, neatitinkančių teisės aktuose nustatytų saugos ir kokybės reikalavimų (2016 m. – 1 675 t, 2015 m. – 1 735 t).

1 strateginis tikslas: stiprinti visuomenės sveikatą ir vartotojų apsaugą, susijusią su maisto sauga ir kokybe, užtikrinti gyvūnų sveikatingumą ir gerovę

1 lentelė. Strateginį tikslą įgyvendinančios programos ir ataskaitinių metų Lietuvos Respublikos biudžeto ir savivaldybių biudžetų finansinių rodiklių patvirtinimo įstatyme patvirtintų asignavimų panaudojimas

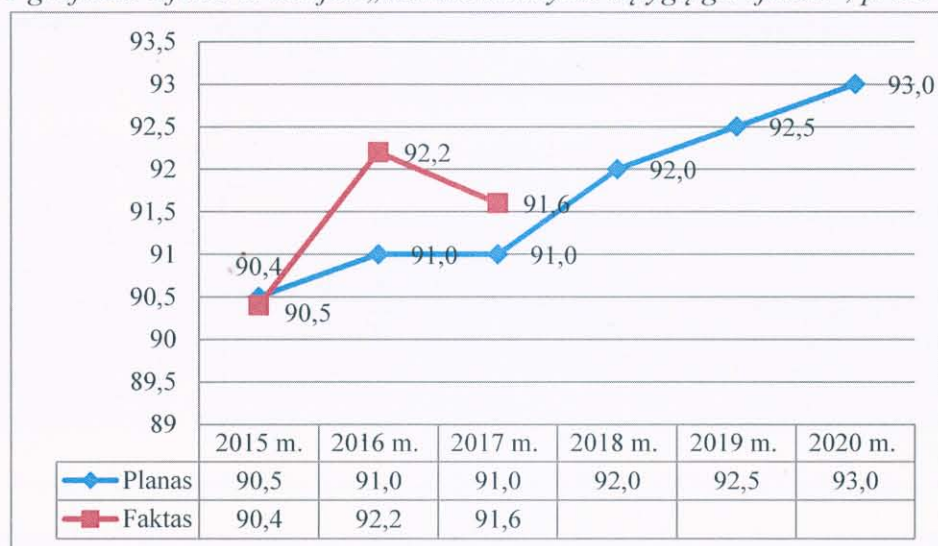
Programos kodas	Programos pavadinimas	Asignavimų panaudojimas (tūkst. Eur.)			
		Patvirtintas planas	Patikslintas planas*	Faktiškai panaudota	Panaudojimo dalis nuo patikslinto plano (proc.)**
04 02	Valstybinė maisto ir veterinarinė kontrolė	29 599	29 599	28 086	94,88
	<i>Iš jų ES ir kita tarptautinė finansinė parama</i>	3 143	3 143	1 912	60,83
	<i>Iš jų ES ir kita tarptautinė finansinė parama</i>				

**Mažesnis ES ir kitos tarptautinės paramos panaudojimas susidarė dėl pasikeitusio gyvūnų užkrečiamųjų ligų bei afrikinio kiaulių maro priemonių finansinės paramos iš Europos Sąjungos intensyvumo.

VMVT strateginio tikslo įgyvendinimas vertinamas dviem efekto kriterijais, nustatančiais maisto tvarkymo subjektų atitiktį nustatytiems reikalavimams bei gyvūnų užkrečiamųjų ligų paplitimo lygį. Išanalizavus 2017 m. valstybinės maisto ir veterinarinės kontrolės rezultatus nustatyta, kad abu efekto kriterijai įgyvendinti.

1. Strateginio tikslo efekto vertinimo kriterijus E-04-02 „Maisto tvarkymo sąlygų gerėjimas (proc.)“.

1 grafikas. Efekto kriterijus „Maisto tvarkymo sąlygų gerėjimas“, proc.



Pasiekta planuota efekto kriterijaus reikšmė rodo, kad tinkamai įgyvendinami teisės aktų reikalavimai. Dažniausiai nustatomi maisto produktų tinkamumo vartoti terminų, kokybės ir laikymo sąlygų bei produktų atsekamumo pažeidimai prekybos ir viešojo maitinimo įmonėse. Pažeidimų priežastys – ūkio subjektų atsakingų asmenų menkas teisės aktų, o ypač savikontrolės sistemos reikalavimų, išmanymas ir neefektyvus taikymas veikloje, didelė personalo kaita.

2. Strateginio tikslo efekto vertinimo kriterijus E-04-03 „Gyvūnų užkrečiamųjų ligų paplitimo mažėjimas (proc.)“.

2 grafikas. Efekto kriterijus „Gyvūnų užkrečiamųjų ligų paplitimo mažėjimas“, proc.



Planuota efekto vertinimo kriterijaus reikšmė pasiekta ir viršyta, o tai rodo, kad tinkamai įgyvendinamos užkrečiamųjų ligų kontrolės programos. Buvo vykdomos 4 gyvūnų užkrečiamųjų ligų kontrolės programos: afrikinio kiaulių maro, paukščių gripo, užkrečiamosios spongiforminės encefalopatijos ir pasiutligės.

VMVT 2017 m. buvo siekiama įgyvendinti 4 veiklos prioritetus:

1. Gyvūninių maisto produktų eksporto rinkų plėtra.

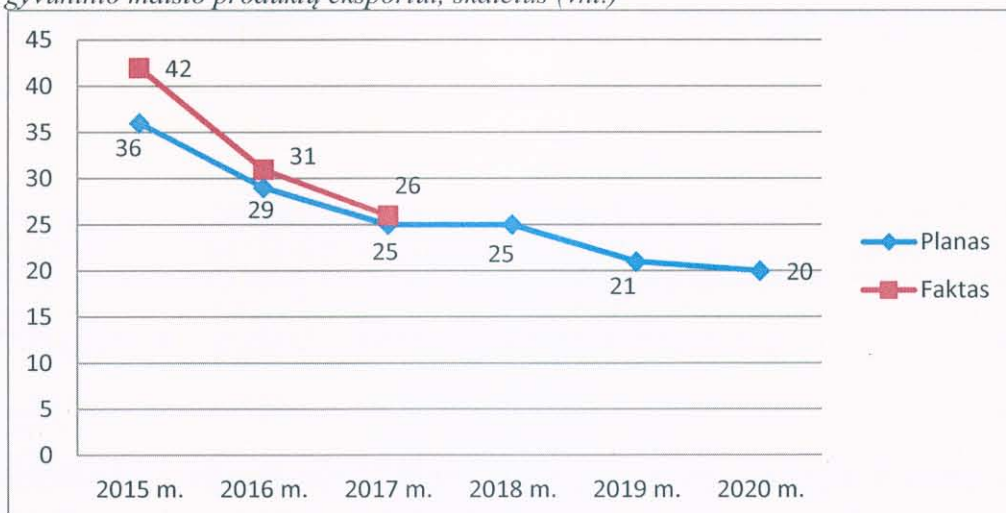
VMVT prisidėjo prie eksporto skatinimo, siekiant gauti leidimus eksportuoti gyvūninio maisto produktus. 2017 m. buvo vykdomos derybos su trečiųjų šalių kompetentingomis institucijomis, siekiant suderinti veterinarinius sanitarinius reikalavimus, keliamus eksportuojamiems Lietuvos Respublikoje pagamintiems maisto produktams. Suderintų veterinarijos sertifikatų gyvūninio maisto produktų eksportui skaičius per 2017 metus – 13 (vnt.), (planuota – 4 (vnt.).

3 grafikas. Suderintų veterinarijos sertifikatų gyvūninio maisto produktų eksportui skaičius per metus (vnt.)



2017 m. buvo suderinta 13 veterinarijos sertifikatų į 7 šalis.

4 grafikas. Šalių, su kuriomis pradėtos vykdyti ir tęsiamos derybos dėl veterinarinės sanitarijos reikalavimų gyvūninio maisto produktų eksportui, skaičius (vnt.)



Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė pasiekta, nes derybos dėl veterinarinės sanitarijos reikalavimų gyvūninio maisto produktų eksportui buvo vykdomos su 26 šalimis: JAV, Kinija, Japonija, P. Korėja, Turkija, Alžyru, Honkongu, Indonezija, Ukraina, Vietnamu, Filipinai, Taivanu, Tailandu, Malaizija, Čile, Kosovu, Brazilija, JAE, Omanu, Saudo Arabija, Iranu, Argentina, Kanada, Kataru, Maroku, Bosnija ir Hercegovina.
Prioritetas įgyvendintas.

2. Biologinio saugumo ir veterinarinių reikalavimų įgyvendinimo kontrolė, siekiant užkirsti kelią gyvūnų užkrečiamosioms ligoms patekti ir išplisti Lietuvos teritorijoje.

- Buvo vykdomos afrikinio kiaulių maro suvaldymo ir prevencijos priemonės (laukinės faunos židinių kontrolė, gaišenų paieška, patikros kiaulių laikymo vietose biologinio saugumo reikalavimams įvertinti). Teritorinių VMVT specialistai vykdė kiaulių laikymo vietų patikras, atliko 100 proc. komercinių kiaulių laikymo vietų patikrinimus, taip pat organizavo nekomercinių kiaulių laikymo vietų patikras AKM neužkrėstoje teritorijoje, pavedant šias patikras atlikti įgaliotiems veterinarijos gydytojams.

- Siekiant įgyvendinti antimikrobinio atsparumo mažinimo priemonių planą, per 2017 m. suorganizuotas 3 konferencijos bei seminaras – pasitarimas „Antimikrobinio atsparumo valdymas“.

- Iširtų mėginių, atrinktų pagal valstybinę gyvūnų užkrečiamųjų ligų stebėsenos ir kontrolės programą, skaičius – 48 940 vnt., (planuota – 35 000 vnt.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė viršyta, nes buvo imama žymiai daugiau mėginių dėl gyvūnų užkrečiamųjų ligų epizootinės situacijos.

- Komercinių kiaulių ūkių, kuriuose visiškai įgyvendinti biosaugos reikalavimai – 100 proc., (planuota – 100 proc.).

- Atrinkta mėginių dėl vykdyto zoonotinių ir simbiotinių bakterijų atsparumo antimikrobinėms medžiagoms stebėjimo – 450 vnt., (planuota – 450 vnt.). **Prioritetas įgyvendintas.**

3. Priemonių plano kovai su maisto klastojimu, nelegaliu maisto tvarkymu, vartotojų apgaulinėjimu ir maisto saugos pažeidimais įgyvendinimas.

- Maisto tvarkymo įmonėse atrinktų maisto produktų mėginių skaičius galimam maisto klastojimui nustatyti – 365 vnt., (planuota – 95 vnt.). Mėginių dėl įtariamų klastojimo atvejų buvo paimta žymiai daugiau nei planuota.

- 2017 m. VMVT buvo inicijuoti keturi tarptautiniai tyrimai dėl galimo maisto klastojimo. Tiriant galimą veterinarinių sertifikatų klastojimą, buvo bendradarbiaujama su Prancūzijos, Belgijos

ir Nyderlandų kompetentingomis institucijomis. Buvo atliktas tyrimas kartu su Latvijos kompetentinga institucija dėl galimo žuvų rūšių pakeitimo (brangesnes žuvis keičiant pigesnėmis). Bendradarbiaujant su Ispanijos kompetentinga institucija tirtas ypač tyro alyvuogių aliejaus, kurio kilmės šalis Ispanija, klastojimo atvejis. Mėginys ištirtas Ispanijos ir Italijos akredituotose laboratorijose, kurios patvirtino, kad aliejaus juslinės savybės neatitiko ypač tyro alyvuogių aliejaus reikalavimų. VMVT, reaguodama į Europos Komisijos pateiktą informaciją ir atsižvelgdama į Vilniaus apskrities vyriausiojo policijos komisariato Kriminalinės policijos Ekonominių nusikaltimų tyrimo valdybos atliktą tyrimą, sustiprino kūdikių ir mažų vaikų mišinių oficialiąją kontrolę. Įvertinus riziką, kad galimai suklastoti ir pavojingi sveikatai mišiniai kūdikiams ir mažiems vaikams gali būti išplatinti Lietuvos Respublikos rinkoje, 2017 m. buvo atrinkti 27 mėginiai ir ištirta jų mikrobiologinė tarša, teršalai, mitybinės savybės. Visi mėginiai atitiko teisės aktų reikalavimus. Atsižvelgiant į bendras tarptautines tendencijas dėl maisto klastojimo suaktyvėjimo ir toliau šiai problemai bus skiriamas padidintas dėmesys.

- Vykdamas VMVT priemonių planą dėl šešėlinio verslo mažinimo ir siekiant nustatyti galimus maisto klastojimo, vartotojų klaidinimo atvejus, VMVT atliko sandėliuose laikomo, atsivežto ir parduoto maisto atsekamumo tyrimus. Buvo patikrinta 53 ūkio subjektai, atsekta 112 partijų (39,196 t) mėsos bei mėsos gaminių. Teisės aktų reikalavimų neatitiko 206 kg (0,5 % viso patikrinto kiekio) šių produktų. Dėl teisės aktų reikalavimų nesilaikymo buvo taikytos administracinio poveikio priemonės. Atsižvelgiant į tai, kad neatitiktinio maisto kiekis sudarė tik 0,5 % viso patikrinto kiekio, darytina išvada, kad tikrinti ūkio subjektai užtikrina maisto produktų atsekamumą, turi ir pateikia jų įsigijimo dokumentus.

- Atlikti patikrinimai dėl nelegalios veiklos ar maisto klastojimo. Planinių patikrinimų metu turgavietėse buvo atlikti tiksliniai patikrinimai dėl mėsos ir mėsos gaminių atsekamumo turgavietėse. Patikrintos 754 mėsos ir mėsos gaminių siuntos, iš jų - 221 siunta (16,59 t) mėsos ir 533 siuntos (5,26 t) mėsos gaminių. Patikrinimų metu nustatyta, kad 21 (0,223 t) siuntai mėsos nebuvo užtikrinamas atsekamumas, nesilaikoma ženklinimo reikalavimų, nepateikti lydintys dokumentai. Tikrinant mėsos gaminius nustatyta, kad prekyautojai neužtikrino atsekamumo 62 siuntoms (0,526 t) mėsos gaminių. Vadovaujantis valstybinės maisto kontrolės rezultatais darytina išvada, kad dalis turgavietės prekyautojų nepateikia mėsos ir mėsos gaminių lydinčių dokumentų, nors žino, kad juos turėti būtina.

- Atliekant nuotolinės prekybos maisto produktais stebėseną ir analizę, VMVT inspektorai vertino 80 subjektų (planuota – 80) vartotojams pateikiamos informacijos atitiktį teisės aktų reikalavimams. Iš patikrintų 80 subjektų 30 pažymėjo, kad prekybą maisto produktais – laikinai sustabdo, likusių patikrinimų atveju – nustatyti ženklinimo pažeidimai (72 %).

- VMVT specialistai atsižvelgdami į vis didėjančią internetinės prekybos populiarumą bei vis dažniau pasirodančius pranešimus apie įvairių maisto produktų prekybą socialiniuose tinkluose, patikrino 18 skelbimų dėl negyvūninių maisto produktų, iš jų 12 atvejų nustatyta, kad vykdoma veikla yra nelegali (5 atvejais pradėti ikiteisminiai tyrimai, 8 atvejais – informacija perduota policijai ir Valstybinei mokesčių inspekcijai). Taip pat VMVT specialistai įvertino 10 maisto papildų lieknėjimui skelbimų interneto svetainėje <https://www.skelbiu.lt> ir nurodė UAB „Diginet LTU“ juos pašalinti, nes parduodami maisto papildai buvo nenotifikuoti. VMVT ir toliau ypatingą dėmesį skirs nuotolinės prekybos kontrolei ir informuos bei konsultuos interneto paslaugų teikėjus, portalų atsakingus asmenis dėl internetinės prekybos maisto produktais reikalavimų.

Prioritetas įgyvendintas.

**VMVT 2017 M. PROGRAMOS „VALSTYBINĖ MAISTO IR VETERINARINĖ
KONTROLĖ“ ĮGYVENDINIMO REZULTATAI**

Vertinimo kriterijaus kodas	Programos, tikslų, uždavinių, vertinimo kriterijų pavadinimai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės		
		Metinis planas	Įvykdyta	Įvykdymo procentas
<i>1 tikslas. Išlaikyti aukštą gyvūnų gerovės bei sveikatos lygį, išvengti gyvūnų užkrečiamųjų ligų</i>				
R-04-02-01-01	Ūkinių gyvūnų gerovės reikalavimų įgyvendinimo jų laikymo, transportavimo ir skerdimu metu gerėjimas (proc.)	85	85	100 %
R-04-02-01-02	Ūkinių gyvūnų ženklinimo ir registravimo reikalavimų užtikrinimas (proc.)	90	85	94 %
R-04-02-01-03	Ūkinių gyvūnų laikymo vietų, kuriose pilnai įgyvendinti biosaugos reikalavimai, didėjimas (proc.)	60	90,3	151 %
R-04-02-01-04	Komercinių kiaulių ūkių, kuriuose visiškai įgyvendinti biosaugos reikalavimai, (proc.)	100	100	100 %
R-04-02-01-05	Nacionalinio užkrečiamųjų ligų stebėsenos ir kontrolės plano įgyvendinimas (proc.)	100	100	100 %
R-04-02-01-06	Antibiotikų, naudojamų maisto ir veterinarijos srityje, suvartojimo mažėjimas (proc.)	10	10	100%
<i>1 tikslo 1 uždavinys. Užtikrinti gyvūnų gerovės reikalavimų įgyvendinimą ir biologinio saugumo, veterinarinių reikalavimų nustatymą bei įgyvendinimą, siekiant išvengti gyvūnų užkrečiamųjų ligų išplitimo</i>				
P-04-02-01-01-01	Mokomųjų renginių gyvūnų gerovės ir sveikatos užtikrinimo klausimais skaičius (vnt.)	200	291	146 %
P-04-02-01-01-02	Informacijos apie biosaugos reikalavimus sklaida (vnt.).	51	49	96 %
P-04-02-01-01-03	Ūkinių gyvūnų laikymo vietų patikrinimų skaičius dėl biosaugos reikalavimų įgyvendinimo (vnt.)	2100	18 761	893 %
P-04-02-01-01-04	Patikrintų veterinarinių paslaugų teikėjų skaičius (vnt.)	110	253	230 %
P-04-02-01-01-05	Pratybų reaguoti į ekstremalias situacijas skaičius (vnt.)	2	1	50 %
P-04-02-01-01-06	Ištirtų mėginių, atrinktų pagal	35 000	48 940	140 %

	valstybinę gyvūnų užkrečiamųjų ligų stebėsenos ir kontrolės programą, skaičius (vnt.)			
P-04-02-01-01-07	Gyvūnų užkrečiamųjų ligų (iš dalies finansuojamų ES lėšomis) kontrolės programų skaičius (vnt.)	4	4	100 %
2 tikslas. Užtikrinti ir išlaikyti aukštą maisto saugos ir kokybės lygį, ginti vartotojų teises maisto ir su maistu susijusių paslaugų teikimo srityje				
R-04-02-02-01	Žmonių grupinių susirgimų (protrūkių), kilusių dėl nesaugaus maisto, skaičius (vnt.)	16	14	113%
R-04-02-02-02	Maisto tvarkymo subjektų, tinkamai vykdančių teisės aktų reikalavimus, dalis nuo bendro visų patikrintų maisto tvarkymo subjektų skaičiaus (proc.)	82	87	106%
R-04-02-02-03	Maisto produktų ir jų žaliavų mėginių, atitikusių nustatytus reikalavimus, dalis (proc.)	95	96	101 %
R-04-02-02-04	Su maistu besiliečiančių gaminių ir medžiagų mėginių dalis, atitinkanti nustatytus reikalavimus (proc.)	95	95	100%
R-04-02-02-05	Aukščiausius balus pagal vertinimo sistemą gavusių maisto tvarkymo subjektų dalis nuo bendro įvertintų maisto tvarkymo subjektų skaičiaus (proc.)	60,5	75	124 %
R-04-02-02-06	Skerdimo higienos proceso kontrolės gerėjimas (proc.)	98,3	100	102%
R-04-02-02-07	Tinkamai pateikiama maisto produktų ženklinimo informacija (proc.)	86	89	103 %
2 tikslo 1 uždavinys. Užtikrinti, kad tiekiamas rinkai maistas atitiktų nustatytus saugos, kokybės ir kitus privalomus reikalavimus				
P-04-02-02-01-01	Valstybinės kontrolės metu atrinktų maisto valstybinių mėginių skaičius (vnt.)	7 710	8 418	109%
P-04-02-02-01-02	Ištirtų mėginių pagal Augalinio maisto produktų taršos stebėsenos programą skaičius (vnt.)	740	803	109 %
P-04-02-02-01-03	Ištirtų mėginių pagal Medžiagų liekanų gyvūnuose ir jų mėsoje, piene, paukštienoje, kiaušiniuose, žvėrienoje, žuvyse ir meduje stebėsenos programą skaičius, (vnt.)	2 200	2 518	114%

P-04-02-02-01-04	Gamybos ir prekybos įmonėse atrinktų ir ištirtų su maistu besiliečiančių gaminių ir medžiagų mėginių skaičius (vnt.)	65	50	77 %
P-04-02-02-01-05	Galvijų, avių, ožkų, arklių, kiaulių mėginių, atrinktų skerdyklose dėl aerobinių bakterijų kolonijų, enterobakterijų skaičiaus nustatymo bei salmonelių (išskyrus kiaulių skerdenas) aptikimo skaičius (vnt.)	600	698	116 %
P-04-02-02-01-06	Mėginių, atrinktų kiaulių skerdyklose dėl salmonelių aptikimo, skaičius (vnt.)	700	795	114%
P-04-02-02-01-07	Mėginių, atrinktų paukščių skerdyklose dėl salmonelių aptikimo, skaičius (vnt.)	200	195	98 %
2 tikslo 2 uždavinys. Nustatyti galimus maisto klastojimo ir nelegalaus maisto tvarkymo atvejus				
P-04-02-02-02-01	Maisto tvarkymo įmonėse atrinktų maisto produktų mėginių skaičius galimam klastojimui nustatyti (vnt.)	95	365	384 %
P-04-02-02-02-02	Ištirtų Lietuvos rinkoje realizuojamų alkoholinių gėrimų sudėties mėginių skaičius (vnt.)	60	76	127 %
2 tikslo 3 uždavinys. Užtikrinti efektyvų teisės aktų įgyvendinimą maisto tvarkymo subjektuose				
P-04-02-02-03-01	Maisto tvarkymo subjektų patikrinimų skaičius (vnt.)	34 900	28 071	80 %
P-04-02-02-03-02	Nuotolinės prekybos maisto produktais pardavimo atvejų vertinimas (vnt.)	80	111	139 %
P-04-02-02-03-03	Informacijos apie nesaugių produktų ar paslaugų teikimą sklaida (vnt.)	100	52	148 %
P-04-02-02-03-04	Renginių maisto tvarkymo ūkio subjektams maisto saugos, kokybės klausimais skaičius (vnt.)	60	45	75 %
P-04-02-02-03-05	Ginčus nagrinėjančių institucijų neigiamų sprendimų mažėjimas dėl Tarnyboje priimtų sprendimų taikyti poveikio priemonės (proc.)	15	17,6	83%
3 tikslas. Plėtoti tarptautinį bendradarbiavimą maisto ir veterinarinės kontrolės srityse				
R-04-02-03-01	Suderintų veterinarinės sertifikatu gyvūninio maisto produktų eksportui skaičius per metus (vnt.)	4	10	250 %
3 tikslo 1 uždavinys. Sudaryti gyvūninio maisto eksporto sąlygas				
P-04-02-03-01-01	Šalių, su kuriomis pradėtos vykdyti ir tęsiamos derybos dėl veterinarinės sanitarijos reikalavimų gyvūninio	25	26	104 %

	maisto produktų eksportui, skaičius (vnt.)			
3 tikslo 2 uždavinys. Užtikrinti efektyvų tarptautinį bendradarbiavimą su ES ir trečiosiomis šalimis				
P-04-02-02-04-01	Dalyvavimo Tarnybos reguliavimo sričiai priskirtų prioritetinių ES institucijų posėdžiuose skaičius (vnt.)	150	115	77 %
4 tikslas. Užtikrinti pasienio kontrolės punktų prie išorinių ES sienų atitikimą Lietuvos Respublikos ratifikuotų tarptautinių sutarčių, ES ir Šengeno teisyno reikalavimams				
R-04-02-04-01	Užtikrinti tinkamą ir greitą ūkio subjektų vežamų prekių, gyvų gyvūnų, kertančių valstybės sieną, pasienio veterinarinę kontrolę (proc.)	100	100	100 %
4 tikslo 1 uždavinys. Pagal kompetenciją užtikrinti tinkamą ir greitą asmenų, transporto priemonių ir jomis vežamų krovinių, kertančių valstybės sieną, kontrolę				
P-04-02-04-01-01	Pakankamas personalo skaičius pasienio kontrolės punktuose (proc.)	100	100	100%
5 tikslas. Užtikrinti Tarnybos valdymo procesų atvirumą ir didinti veiklos efektyvumą				
R-04-02-05-01	Vartotojų pasitenkinimo paslaugomis indeksas	7	0	0 %
R-04-02-05-02	Vartotojų, kurie lankėsi Tarnybos interneto svetainėje, teigiamai vertinančių pateikiamos informacijos kokybę, dalis (proc.)	50	55	110 %
R-04-02-05-03	Teikiamų konsultacijų kokybės gerinimas, tinkamai ir laiku atsakant į vartotojų paklausimus (proc.)	90	65	72 %
R-04-02-05-04	Korupcijos apraiškų mažėjimas Tarnyboje (proc.), įvertinus jos administracinių paslaugų vartotojų nuomonę	2	0	100 %
R-04-02-05-05	Socialinių partnerių, visuomenės ir verslo subjektų pasitikėjimo Tarnybos veikla didėjimas (proc.)	83	94,2	113 %
R-04-02-05-06	Darbuotojų, patenkintų kvalifikacijos kėlimo sistema, dalis (proc.)	80	99	124 %
5 tikslo 1 uždavinys. Plėtoti į rezultatus ir visuomenės poreikius orientuotą valdymą				
P-04-02-05-01-01	Vartotojų, ūkio subjektų nuomonė apie juos aptarnaujančių darbuotojų kompetenciją (proc.)	80	96	120 %
P-04-02-05-01-02	Vidaus kokybės vadybos sistemos auditų skaičius (vnt.)	15	13	87 %
5 tikslo 2 uždavinys. Užtikrinti veiklos skaidrumą ir viešosios informacijos prieinamumą				
P-04-02-05-02-01	Biudžeto dalis informacinėms	0,3 %	0,5 %	167 %

	sistemoms vystyti ir palaikyti (proc.)			
P-04-02-05-02-02	Verslui ir administracinių paslaugų vartotojams aktualios informacijos sklaida Tarnybos interneto svetainėje (vnt.)	365	298	82 %
P-04-02-05-02-03	Mokymuose korupcijos prevencijos klausimais dalyvavusių teritorinių padalinių pareigūnų dalis nuo bendro pareigūnų skaičiaus (proc.)	10	11,3	116 %
5 tikslo 3 uždavinys: Užtikrinti efektyvų žmogiškųjų ir materialiujų išteklių valdymą				
P-04-02-05-03-01	Kvalifikaciją kėlusiu pareigūnų dalis nuo bendro pareigūnų skaičiaus (proc.)	70	69,2	99 %
P-04-02-05-03-02	Tarnybos darbuotojų, vykdančių ūkio subjektų priežiūrą ir teikiančių viešąsias paslaugas, kompetencijų stiprinimas (žinių ir įgūdžių vertinimas) (proc.)	80	92,3	115 %
P-04-02-05-03-03	Nepertraukiamas laboratorinių tyrimų vykdymas (proc.)	100	100	100 %

Paaškinimai dėl nepasiektų arba viršytų vertinimo kriterijų reikšmių:

R-04-02-01-03 – ūkinių gyvūnų laikymo vietų, kuriose pilnai įgyvendinti biosaugos reikalavimai, didėjimas (proc.). Rodiklio planuota vertinimo kriterijaus reikšmė pasiekta ir viršyta, o tai rodo, kad tinkamai įgyvendinami biologinio saugumo reikalavimai ūkinių gyvūnų laikymo vietose.

P-04-02-01-01-01 – mokomųjų renginių gyvūnų gerovės ir sveikatos užtikrinimo klausimais skaičius (vnt.). Rodiklio planuota vertinimo kriterijaus reikšmė viršyta, nes esant poreikiui buvo organizuota daugiau mokomųjų renginių.

P-04-02-01-01-03 – ūkinių gyvūnų laikymo vietų patikrinimų skaičius dėl biosaugos reikalavimų įgyvendinimo (vnt.). Rodiklio planuota vertinimo kriterijaus reikšmė viršyta, nes 100 proc. buvo patikrintos visos kiaulių laikymo vietos, kurių 2017 metų pabaigoje buvo virš 16 000. Nustačius pažeidimus, buvo duodamas terminas pažeidimus ištaisyti ir atliekamas pakartotinis patikrinimas.

P-04-02-01-01-06 – ištirtų mėginių, atrinktų pagal valstybinę gyvūnų užkrečiamųjų ligų stebėsenos ir kontrolės programą, skaičius (vnt.). Rodiklio planuota vertinimo kriterijaus reikšmė viršyta, nes buvo imama žymiai daugiau mėginių dėl gyvūnų užkrečiamųjų ligų epizootinės situacijos.

P-04-02-01-02-01 – informacijos antimikrobinio atsparumo klausimais sklaida (vnt.) Rodiklio planuota vertinimo kriterijaus reikšmė pasiekta ir viršyta, nes informacija teikta pagal poreikį.

R-04-02-02-05 – aukščiausius balus pagal vertinimo sistemą gavusių maisto tvarkymo subjektų dalis nuo bendro įvertintų maisto tvarkymo subjektų skaičiaus (proc.) Rodiklio planuota vertinimo kriterijaus reikšmė pasiekta ir viršyta, nes planinių patikrinimų metu atitikties higienos reikalavimams nustatyta tvarka įvertintos 1 842 viešojo maitinimo įmonės. Aukščiausiais – 4 ir 5

balais,- įvertinta 75 %, 3 balais – 20 %, 1 ir 2 balais - 5% viešojo maitinimo įmonių (kavinių, užkandinių ir restoranų).

P-04-02-02-02-01 – maisto tvarkymo įmonėse atrinktų maisto produktų mėginių skaičius galimam klastojimui nustatyti (vnt.). Rodiklio planuota vertinimo kriterijaus reikšmė pasiekta ir viršyta, nes buvo atrinkta žymiai daugiau produktų mėginių, įtarus galimus klastojimo atvejus.

P-04-02-02-02-02 – ištirtų Lietuvos rinkoje realizuojamų alkoholinių gėrimų sudėties mėginių skaičius (vnt.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė viršyta, nes buvo tirta žymiai daugiau mėginių, siekiant užtikrinti tinkamą alkoholinių gėrimų sudėtį.

P-04-02-02-03-01 – maisto tvarkymo subjektų patikrinimų skaičius (vnt.). Planuota reikšmė nepasiekta, nes atsižvelgiant į persikirstytas rizikos grupes patikrinimų sumažėjo.

P-04-02-02-03-02 – nuotolinės prekybos maisto produktais pardavimo atvejų vertinimas (vnt.). Planuota vertinimo rodiklio reikšmė pasiekta ir viršyta dėl to, kad VMVT specialistai, atsižvelgdami į vis didėjančią internetinės prekybos populiarumą bei vis dažniau pasirodančius klaidinančius pranešimus apie įvairių maisto produktų prekybą socialiniuose tinkluose, patikrino 31 skelbimą dėl gyvūninio maisto produktų prekybos, iš jų: 21 atveju nustatyta, kad vykdyta veikla neturint išduotų VMVT leidimų – informacija perduota policijai ir Valstybinei mokesčių inspekcijai.

P-04-02-02-03-03 – informacijos apie nesaugių produktų ar paslaugų teikimą sklaida (vnt.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė nepasiekta, nes informacija buvo teikiama pagal būtinybę, tai rodo, kad nesaugių produktų ir paslaugų užfiksuota žymiai mažiau nei planuota.

P-04-02-02-03-04 – renginių maisto tvarkymo ūkio subjektams maisto saugos, kokybės klausimais skaičius (vnt.) Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė nepasiekta, nes renginių buvo organizuota pagal poreikį.

R-04-02-03-01 – suderintų veterinarijos sertifikatų gyvūninio maisto produktų eksportui skaičius per metus (vnt.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė pasiekta ir viršyta, nes per 2017 m. buvo suderinta 13 veterinarijos sertifikatų gyvūninio maisto produktų eksportui.

P-04-02-02-04-01 – dalyvavimo Tarybos reguliavimo sričiai priskirtų prioritetinių ES institucijų posėdžiuose skaičius (vnt.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė nepasiekta, nes ES institucijos 2017 m. organizavo mažiau posėdžių.

R-04-02-05-01 – vartotojų pasitenkinimo paslaugomis indeksas. Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė nepasiekta, nes per 2017 m. parengtos VMVT viešųjų paslaugų teikimo kokybės vertinimo gairės. Įvykdytas viešasis pirkimas dėl tyrimo atlikimo. Tyrimas turi būti atliktas iki 2018 m. kovo 1 d.

R-04-02-05-03 – teikiamų konsultacijų kokybės gerinimas, tinkamai ir laiku atsakant į vartotojų paklausimus (proc.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė nepasiekta, nes per metus buvo gauta 1 629 paklausimų, o laiku ir tinkamai (per 5 dienas ir mažiau) atsakyta į 1 054 (65 proc.).

R-04-02-05-04 – korupcijos apraiškų mažėjimas Taryboje (proc.), įvertinus jos administracinių paslaugų vartotojų nuomonę. Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė bus skaičiuojama 2018 m. I ketv., kadangi 2017 m. parengtos VMVT viešųjų paslaugų teikimo kokybės vertinimo gairės. Įvykdytas nepriklausomos vartotojų apklausos dėl pasitikėjimo VMVT teikiamomis paslaugomis ir jų kokybe viešasis pirkimas.

4. Atviras ir efektyvus viešasis valdymas, keliantis didesnę visuomenės pasitikėjimą.

- Parengtos ir patvirtintos VMVT viešųjų paslaugų teikimo kokybės vertinimo gairės ir patvirtintos VMVT direktoriaus 2017 m. rugpjūčio 8 d. įsakymu Nr. B1-495 „Dėl vartotojų patenkinimo VMVT teikiamomis paslaugomis tyrimo gairių patvirtinimo“.

- 2017 m. IV ketv. įvykdytas nepriklausomos vartotojų apklausos dėl pasitikėjimo VMVT teikiamomis paslaugomis ir jų kokybe viešasis pirkimas. Apklausa bus vykdoma 2018 m. I ketvirtį.

- Vartotojų patenkinimo paslaugomis indeksas bus skaičiuojamas 2018 m. po atliktos apklausos.

- Socialinių partnerių, visuomenės ir verslo subjektų pasitikėjimo VMVT veikla didėjimas - 94,2 % (planuota – 80 %).

- Teikiamų konsultacijų kokybės gerinimas, tinkamai ir laiku atsakant į vartotojų paklausimus – 65 % (planuota – 90 %). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė nepasiekta, nes per 2017 metus buvo gauti 1 629 paklausimai, o laiku ir tinkamai (per 5 dienas ir mažiau) atsakyta į 1 054 paklausimus. **Prioritetas iš dalies įgyvendintas.**

Direktorius



Darius Remeika

P-04-02-05-01-01 – vartotojų, ūkio subjektų nuomonė apie juos aptarnaujančių darbuotojų kompetenciją (proc.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė pasiekta ir viršyta (duomenys paimti iš „Grižtamojo ryšio“ anketos.

P-04-02-05-02-01 – biudžeto dalis informacinėms sistemoms vystyti ir palaikyti (proc.). Planuota vertinimo kriterijaus reikšmė viršyta, nes informacinėms sistemoms palaikyti skirta daugiau lėšų.
